

Hoval S.r.l.

Via XXV Aprile 1945 13/15

24050 Zanica (Bg)

Telefono: +39 035.6661111 - Fax: +39 035.526959

www.hoval.it - e-mail: info@hoval.it

Hoval**MODULO RESI****DATI CLIENTE**

| | | | |
|-------------------------------|--|--------------|--|
| Ragione sociale | | | |
| Indirizzo | | | |
| Telefono | | Email | |
| Persona di riferimento | | | |

IDENTIFICAZIONE IMPIANTO:

| | | | |
|-----------------------|--|--|--|
| Cliente | | | |
| Indirizzo | | | |
| CAP / Località | | | |
| Telefono | | | |

TIPOLOGIA RESO PRODOTTO

- 1- **RESO AMMINISTRATIVO** (Errore Hoval o Cliente riguardo a codice, quantità,...)
 2- **RESO IN GARANZIA** (Prodotto guasto ancora in garanzia)

PRODOTTO

| Codice prodotto | Numero di serie | Descrizione | Quantità |
|------------------------|------------------------|--------------------|-----------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | |
|---|--|
| Fattura d'acquisto N° (se presente) | |
|---|--|

| | |
|---------------|--|
| DDT N° | |
|---------------|--|

Breve descrizione del guasto o del problema amministrativo

| |
|--|
| |
|--|

Firma Cliente

| |
|--|
| |
|--|

Firma Ricevente

| |
|--|
| |
|--|

Policy resi clienti

- **Resi entro 3 mesi (< 3 mesi) dalla data di fornitura**

il reso potrà essere accettato (il trasporto sarà a carico Hoval srl o del cliente a seconda del motivo del reso - se l'errore è a carico di Hoval srl, il trasporto avverrà a nostro carico, se il cliente ha ordinato articoli errati allora il trasporto avverrà a carico del cliente).

- **Resi $3 < x < 6$ mesi dalla data di fornitura**

il reso potrà essere accettato con la sola opzione che il trasporto avvenga a carico del cliente.

- **Resi > 6 mesi dalla data di fornitura**

i resi non saranno più accettati.

In relazione, comunque, ai casi citati sopra:

- in presenza di materiale non integro o non più vendibile come nuovo, gli articoli saranno svalutati e verrà perciò emessa nota credito con valore inferiore al valore netto di acquisto.
- I prodotti verranno considerati come nuovi SE e SOLO SE le confezioni saranno quelle originali ed i prodotti non presentino segni di usura o tracce visibili di installazione.
- I materiali acquistati su ordinazione non potranno essere resi salvo errori la cui responsabilità sia conducibile ad Hoval srl.
- Non saranno accettati resi parziali di materiale facente parte di distinte base (ovvero non potremo accettare in maniera parziale i sottocodici; es: se il codice X racchiude i prodotti Y, Z e W, non potrà essere reso il codice Y o W).